RELAX BEACH HOTEL

2024–2025
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İşletme Tanıtımı

Otelimiz, 327 modern ve konforlu odasıyla misafirlerini ağırlıyoruz. Odalarımız 20 25 metrekare arasındadır. Klima Balkon / Teras Klozet LCD TV Uydu / Kablolu Yayın Kablosuz İnternet (Ücretsiz) Minibar (Ücretli) Tuvalet malzemeleri Havlu Duş Saç Kurutma Makinesi vardır.
Her
odada ücretsiz Wi Fi, düz ekran TV, mini bar gibi
özellikler bulunmaktadır Bazı dış mekan tesisleri sadece yaz sezonu kullanıma açıktır Hava koşullarına göre, müsaitlik durumu 7 15 gün (erken veya geç) arası değişebilir Otelimizde “Zorunlu Kol Bandı” uygulaması vardır Kol bandı takmayan misafirler için hizmet verilmeyecektir Çıkış günü misafirlerin otel ayrılış saati en geç 12 00 ’dır Bu saatten sonra çıkış yapmak isteyen misafirler için, 1 günlük ücret talep edilecektir Bu nedenle, misafirlerin transfer ve uçak organizasyonunu buna göre yapmaları gerekmektedir
Tek bay kabul edilmemektedir.
Evcil hayvan kabul edilmemektedir.

İşletme Tanıtımı

Otelimiz Denize 50 Metre Konumda Ve Özel Plaja Sahiptir.
Antalya Havaalanına Uzaklık : 130 Km 120 Dakika
Gazipaşa Havaalanına Uzaklık: 36 Km 30 Dakika
Alanya Merkez Uzaklik : 5 Km 10 Dakika Isim : Alanya
Side Uzaklik 70 Km 70 Dakika
Ulaşim : Taksi Minibüs Otobüs (Otelin Önünden / Ücretli)
Havaalani / Otel / Transfer : Ücretli
En Yakin Hastane : 1,5 Km Alanya

•

•*Dim Çayı 1 km

•

Alanyum AVM 2 km

•

Atm 100 mt

•

•*Alanya Merkez 4km

•

•*Alanya Liman 4 km

•

•*Alanya Kale 6 km

•

KızılKule 6 km

•

Damlataş Mağarası 6 km

•

Kleopatra Plajı 6 Km

RELAX BEACH HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Akdeniz sahillerinin en cazibeli mavi köşelerinden biri olan Alanya'da yer alan muhteşem Akdeniz manzarasıyla ve kusursuz hizmet anlayışını tüm paydaşlarımız ile birlikte siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede anılarınızdan silinmeyecek tatil deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Doğal kaynakların sınırlı olduğunun bilinciyle bugün ve gelecek için daha iyisini hayata geçirmek amacıyla çalışırken iklim değişikliklerine uyum, sıfır atık ve sürdürülebilirliğin desteklenmesi konularına odaklanıyoruz. Ülkemizin Sürdürülebilir Turizm büyümesine katkı sağlamaya sürdürülebilirlikle çevreye, topluma ve sonraki nesillere daha güzel bir gelecek hazırlamaya devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz

OTEL YÖNETİMİ

RELAX BEACH HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Dünya ve Türk turizminde konaklama sektöründe yer alan Relax Beach Hotel olarak; sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerimizi verimli bir şekilde yürütmek için; müşteri memnuniyetini, çevre korumayı, sosyal sorumluluğu ve sürekli iyileştirmeyi tüm süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz.

Bu doğrultuda;

Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneri ve şikâyetleri dikkate alır, değerlendirir, çözüme kavuşturur ve geri bildirimde bulunuruz.Misafirlerimizin bölgemizdeki doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım çalışmaları yürütür, çeşitli etkinlikler düzenleriz.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımızın doğal kaynakları, özellikle su ve enerji kaynaklarını, bilinçli ve verimli şekilde kullanmaları konusunda farkındalık yaratırız.

Özel gereksinimi bulunan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize kolay erişebilmesi için gerekli düzenlemeleri yapar, faaliyetlerimizi bu doğrultuda planlarız.

Sürdürülebilirlik anlayışımız çerçevesinde, çalışanlarımızın bilinçlenmesi ve gelişimine katkıda bulunmak amacıyla düzenli eğitim programları hazırlar ve uygularız.

Çalışanlarımıza adil, huzurlu, ayrımcılığın olmadığı ve fırsat eşitliğinin sağlandığı bir iş ortamı sunme temel prensibimizdir.

RELAX BEACH HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan tüm bireylerin (misafir ve çalışan) güvenliğini sağlar, sorunlarını rahatlıkla iletebilecekleri ve çözüm bulabilecekleri bir ortam oluştururuz.
Doğal kaynakların verimli kullanılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, doğanın korunması, atık miktarının azaltılması, geri dönüşümün sağlanması ve/veya zararsız hale getirilmesi için faaliyetlerimizi titizlikle yürütürüz.
Çevre dostu ürünler temin etmek, yerel ekonomiyi desteklemek ve karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla yerel tedarikçilerle iş birliği yapmayı önceliklendiririz.
Tesisimizde gerçekleştirilen veya planlanan renovasyon çalışmalarında çevreci ürünleri tercih etmeye özen gösteririz.
Enerji kaynaklarımızı tasarruflu ve verimli şekilde kullanır, enerji yönetimi konusunda sürekli iyileştirmeyi hedefler, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için çaba gösteririz.
Su tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirir, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.
Biyoçeşitliliğin korunmasına ve yaban hayatının sürdürülebilirliğine önem verir, tesisimizin bulunduğu doğal yaşam alanlarının zarar görmemesi için gerekli önlemleri alırız.
Yerel iş gücünün istihdamını artırmaya özen göstererek, bölge ekonomisinin gelişimine katkı sağlamak.
Tüm faaliyetlerimizde yürürlükteki yasa ve mevzuatlara eksiksiz uyarız.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Relax Beach Hotel olarak, çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın bilincinde gelecek nesillere sağlıklı, yaşanabilir ve temiz bir dünya bırakmayı öncelikli görevimiz olarak kabul ederiz. Faaliyetlerimizde çevreyi koruma, kirliliği önleme ve doğal kaynakları verimli kullanma prensiplerini benimseyerek, sektörümüzdeki hizmet kalitemizi çevresel sorumlulukla birleştiriyoruz.Mevzuata tam uyum sağlamak ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek için gerekli tüm tedbirleri alırız.Tesisimizde ortaya çıkan atıkların uygun şekilde ayrıştırılması, toplanması, depolanması, taşınması, bertaraf edilmesi ve takibinin Atık Yönetim Prosedürümüz doğrultusunda yapılmasını garanti ederiz.

Tehlikeli maddelerin ve kimyasalların sadece ihtiyaç duyulduğunda ve gerekli miktarda kullanımını sağlayarak çevresel etkilerin ve atık oluşumunun azaltılmasını sağlar ve bu konuda sorumluluk alırız.Atıkların uygun koşullarda depolanması ve yasal sürelere uygun olarak lisanslı firmalara teslim edilmesini sağlamak için gerekli sistemleri uygular ve kayıtlarını titizlikle tutarız.

Çalışanlarımızı sürdürülebilir çevre yönetimi ve sıfır atık uygulamaları konusunda düzenli olarak eğitir, bilinçlendirilmesini sağlar ve katılımını destekleriz.İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunur, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanarak doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.Çevre yönetimi performansımızı düzenli olarak ölçer, bu verileri hedefler doğrultusunda izler ve sürekli geliştirmeye çalışırız.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Relax Beach Hotel olarak, sürdürülebilir tedarik anlayışımız doğrultusunda tedarikçilerimiz ve çözüm ortaklarımızda aradığımız temel kriterler şunlardır:

Çevre Yönetim Sistemine, ulusal veya uluslararası geçerliliğe sahip sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olmaları.

İşletmemize ürün ve hizmet tedarikinde ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun hareket etmeleri.

Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zarar vermemeleri ve ilgili çevre mevzuatlarına tam uyum sağlamaları.

Doğal yaşam ve ekosisteme zarar vermeden, yasalara uygun şekilde kaynakları kullanmaları ve avlanma yasaklarına uymaları.

Atıklarını en aza indirmek ve etkili bir şekilde yönetmek için çaba göstermeleri; ürün ambalajlarında daha az ambalajlama ya da dökme ambalajlama alternatifleri sunmaları.

Satın alma süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık ve sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olmasına özen göstermeleri.

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel ve etik değerlere önem veren; geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan; organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş ve zararlı kimyasal içermeyen ürün alternatifleri sunmaları.

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmaları.

Ülkemizin ve bölgemizin mutfağını, geleneklerini ve kültürünü yansıtan ürün ve hizmetler sunmaları.

Çocuk işçi çalıştırılmasını engelleyen, çocukların eğitim hakkını koruyan ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum sağlamaları.

Bu kriterler, sürdürülebilir tedarik yaklaşımımızın temelini oluşturur ve iş birliği yaptığımız tüm paydaşlara iletilerek uygulanması sağlanır. **Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı taahhüt ederiz.**

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Otelimiz, turizm sektöründe bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmanın bilinci ve sorumluluğuyla, çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul eder, insan hakları ve çocuk haklarının tüm gereklerini eksiksiz yerine getirmesi gerektiğinin bilinciyle:

Kadın, çocuk, yaşlı, hamile, dezavantajlı grupların korunması ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığıyla hareket ederiz.

Her çocuğu birey olarak kabul eder, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı gösterir, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari ve diğer sömürü biçimlerine karşı koruruz.

Savunmasız grupların ve çocukların fizyolojik ve psikolojik olarak olumsuz etkilenebileceği tüm istismarlardan uzak tutulması gerektiğinin bilincindeyiz ve iletişimde hassasiyet gösteririzTesisimizde çocukların gelişimine katkı sağlayan; düşüncelerini, isteklerini ve duygularını özgürce ifade edebilecekleri, kendilerini güvende ve rahat hissedecekleri ortamlar ve imkânlar sunarız.

Farklı kültürlerden gelen misafirlerin ihtiyaç ve hassasiyetlerini göz önünde bulundurarak, kapsayıcı ve saygılı hizmet sunarız.

Tüm personelimize, Dezavantajlı bireylerle iletişim, istismar ve taciz, Aile içi şiddet konularında düzenli eğitimler vererek bilgi ve farkındalıklarını artırır, sürekli gelişimlerini destekleriz.

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri alır, çocukların hayata etkin ve mutlu katılımlarını desteklemek amacıyla koşulları iyileştiririz.

Çocukların katıldığı aktivitelerde mutlaka yetişkin gözetimi bulunmasını sağlar, güvenliklerini temin ederiz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli durumlarda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerektiğinde ilgili kolluk kuvvetlerine haber vererek gerekli müdahaleyi sağlar ve takip ederiz.

Yerel sosyal hizmet kurumları, sivil toplum kuruluşları ve ilgili resmi mercilerle iş birliği içinde olarak koruma ve destek mekanizmalarını güçlendiririz.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Relax Beach Hotel olarak, insan haklarına saygı temelinde; çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın haklarının korunmasını sağlamak, eşitlik, adalet ve saygı ilkeleri doğrultusunda hareket etmek temel sorumluluğumuzdur. Bu doğrultuda, yürürlükteki ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde aşağıdaki taahhütleri benimseriz:
Ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan veya kısıtlama getirilen faaliyetleri, çocuk işçi çalıştırıldığı ve insan haklarına aykırı davranışlarda bulunan kişi ve kuruluşların faaliyetlerini veya projelerini otelimiz tarafından finanse etmemeyi.
Çocukların sağlıklı gelişimi ve eğitim hakkına saygı göstermek amacıyla, 18 yaşından küçük çalışan bulundurmamak ve genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmeyi.
Ürün/Hizmet üretiminin herhangi bir aşamasında kişilerin kendi isteği dışında zorla çalıştırılmasını engellemeyi.
Çalışanların yaşam giderlerini karşılayabilecek asgari ücret uygulamasını esas almak ve asgari ücretin altında ücret ödememeye özen göstermeyi Bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğunu kabul ederek; işe alma, tazminat, eğitim, terfi ve işten çıkarma süreçlerinde ırk, din, cinsiyet, ulusal köken, toplumsal sınıf, politik görüş veya benzeri hiçbir ayrımcılık yapmamayı.
İşe alım ve kariyer gelişiminde personel arasında ayrım gözetmeksizin eşit olanaklar sağlamak; anne olan kadın personelin kariyerlerine kaldıkları yerden devam edebilmelerini temin ederek iş-aile yaşam dengesini desteklemeyi.
Çalışanların, özel hukuk hükümleri ve 4857 sayılı İş Kanunu hükümlerine uygun olarak istihdam edildiğini garanti etmeyi.
Çalışma ortamında sözlü, fiziksel ve psikolojik taciz veya zorlamaya izin vermemek, huzurlu ve mutlu bir çalışma ortamı sağlamayı.
Rüşvet, yolsuzluk ve/veya komisyon verilmesi, alınması veya önerilmesini hiçbir koşulda kabul etmemeyi.
Çalışanların eğitim düzeyini artırmak amacıyla, iş sağlığı ve güvenliği konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri almak ve İnsan Kaynakları tarafından her yıl iç eğitimler düzenlemek; ayrıca mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek için şirket içi ve dışı eğitimler organize etmeyi.
İnsan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmak ve bu anlayışı yayarak çalışanların, müşterilerin ve paydaşların bilinç ve farkındalığını artırmayı.

Otel Yönetimi, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder

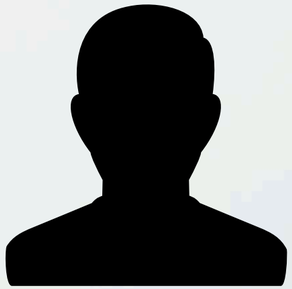
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ

Sürdürülebilir Ekip Lideri

Çalışan ve Eğitim Temsilcisi

Sürdürülebilir Temizlik Temsilcisi

Satın Alma Temsilcisi



Yerel Ürün Bilgisi Mutfak Temsilcisi

Sürdürülebilir Makine-Ekipman Temsilcisi

ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

TGA

ISOQAR

Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi **ISOQAR Belgelendirme Ltd. Şti.** tarafından düzenlenmiştir.

ISOQAR Belgelendirme Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

RELAX BEACH HOTEL

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, **ISOQAR Belgelendirme Ltd. Şti.** işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	IQR-V1-HI-02488
İlk Belgelendirme Tarihi	11 / 11 / 2024
Düzenleme Tarihi	11 / 11 / 2024
Geçerlilik Tarihi	11 / 11 / 2025

Mustafa YILMAZ
ISOQAR
Genel Müdür

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

RELAX BEACH HOTEL

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Tarih: 21/02/2023

Belge No: TS/7/B2/9/600

Adı: PAŞAOĞLU İNŞAAT TAAHHÜT TİCARET TURİZM A.Ş - RELAX BEACH HOTEL.
Adresi: TOSMUR Mahallesi, 3 SOKAK, No: 1 -, ALANYA, ANTALYA, Türkiye
Vergi No:7230012237
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Tevfik ALTINAY
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
21/02/2028

TGA

Sürdürülebilir Turizm
SERTIFIKASI

RELAX BEACH HOTEL

AXI

YEREL KÜLTÜRÜ TANI

TÜRK GECESİ

Alanya’nın ve ülkemizin tüm özel lezzetlerini otelimizde her hafta perşembe günü düzenlenen ‘Türk Gecesi’ nde sunularak Türk Mutfak Kültürü misafirlerimize tanıtılmaktadır.

YEREL KÜLTÜRÜ TANI

TÜRK ÇAYI

Türkiye'de bir çeşit siyah çay üretilmekte olup Doğu Karadeniz kıyılarında yetişir.Halk arasında bu türe Türk çayı adı verilir.Toz kavrulmuş siyah çay ile demlenir ve 'ince belli ' olarak bilinen kendine has bardakla servis edilir.

TÜRK KAHVESİ

Türk kahvesi, köklü bir geleneğin ürünüdür ve Osmanlı İmparatorluğu döneminden gelmektedir. İnce çekilmiş kahve çekirdekleriyle hazırlanan bu eşsiz içecek, özellikle sosyal etkileşimlerin ve misafirperverliğin sembolü olarak bilinir. 2013 yılında UNESCO tarafından Somut Olmayan Kültürel Miras olarak tanınarak koruma altına alınmıştır. Türk kahvesi, zengin bir tat ve aromaya sahip olmasıyla birlikte, kendine özgü sunum tarzı ile de dikkat çekmektedir.

YEREL KÜLTÜRÜ TANI

AYRAN

Ayran, yoğurt, su ve tuzun karıştırılmasıyla hazırlanan geleneksel bir Türk içeceğidir. Özellikle yaz aylarında serinletici olarak tercih edilir ve kebap, pide gibi yerel yemeklerle ideal bir eşlikçidir. Besleyici ve ferahlatıcı özellikleriyle Türk kültürünün vazgeçilmez bir parçasıdır.

FISTIKLI LİMONATA

Alanya'da sünnet,nişan ve söz merasimlerinin yanı sıra misafir ağırlamalarında sıkça ikram edilen , geçmişten bu yana Alanya sofralarının karakteristik içeceği olan Alanya 'nın yaz kış ayırt edilmeksizin severek tüketile içeceği 'Fıstıklı Limonata Alanya Belediyesi tarafından yapılan girişimler sonucunda Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillendi.

YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLE

LOKUM

Su ,şeker ,nişasta ve sitrik asit veya tartarik asit veya potasyum bitartarat ile hazırlanan lokum kitlesine gerektiğinde çeşni maddeleri,kuru veya kurutulmuş meyveler ve benzeri maddelerin ilavesiyle tekniğine uygun olarak hazırlanan geleneksel bir türk tatlısıdır.

PİŞİ

Pişi hamuru yoğurularak hazırlanılır ardından elde edilen hamurdan küçük küçük bezeler yapılır ve kızartılmak üzere açılır. Açılan hamur kızgın yağda kızartılır ve servisi yapılabilir. Alanya yöresinde mevlitlerde yapılarak dağıtılır.

YEREL KÜLTÜRÜ TANI

Alanya Belediyesinin hazırlamış olduğu
Alanya ‘da bilinen geçmişten beridir
mutfağımızda yer edinen yöresel
lezzetlerimizi hazırlanmış
Alanya Yöresel Lezzzetler Kitabı ‘nı
iceleyerek detaylı bilgiye sahip olabilirsiniz.

Alanya Yöresel Lezzetler Yemek Kitabı

alanya.bel.tr

YEREL KÜLTÜRÜ YAŞA

TÜRK HAMAMI

Anadoluda çok eski zamanlardan beridir Türk hamam kültürü vardır.Türkler Orta Asya'da yaşarken var olan hamam geleneklerini göç ettikleri Anadolu 'ya da taşıdılar.Kendilerinden önce yaşayanların bıraktığı mermem hamam geleneklerini yerleştirdiler.Zaman içinde çok özel günlerin kutlandığı yerler hamamlar haline geldi .Bugün bile hala devam eden kadınlar için 'gelin hamamı ', 'yas alma hamamı' ve 'bayram hamamı' güncelliğini korumaktadır.

YEREL KÜLTÜRÜ YAŞA

ANADOLU MOTİFLERİ

Anadolu uygarlığının, Osmanlıdan Selçuklulara kadar uzanan kültür dünyasında , günümüzde bile hayranlık uyandıran motiflerimize,otelimizde yatak örtülerimizde yer vermekteyiz.

ULAŞIM

Otel misafirlerimiz kendi acentelerinin transfer araçları ile 2 saatte Antalya havalimanına ulaşabilirler. Otel misafirlerimiz kendi acentelerinin transfer araçları ile 30 dakikada ya da Otelimizin üstündeki ana caddeden Gazipaşa güzergahına giden duraktan Gazipaşa minibüsleri ile 40 dakikada Gazipaşa havalimanına ulaşabilirler.

Şehir içinde ulaşım kolaylığı için BinBin scooterlar ve bisikletler kullanılabilmektedir.

Otelimizin üst caddesindeki ana caddeden geçen şehir içi otobüslerinin (Hat 2–B,Hat–101] ile Alanya otogara gidilir.2,5 saatte Antalya merkezine ulaşabilirsiniz.

Otelimizin üst caddesinden geçen şehir içi otobüslerin, (Hat2–B,Hat3,Hat40) binilerek Alanyum alışveriş merkezine ulaşabilirsiniz.

Alanya Şehiriçi ulaşım için resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

SEMT PAZARLARI

Tosmur Pazarı–Perşembe

Her Perşembe otelimize yürüme mesafesinde sebze, meyve ve tekstil pazarları kurulmaktadır

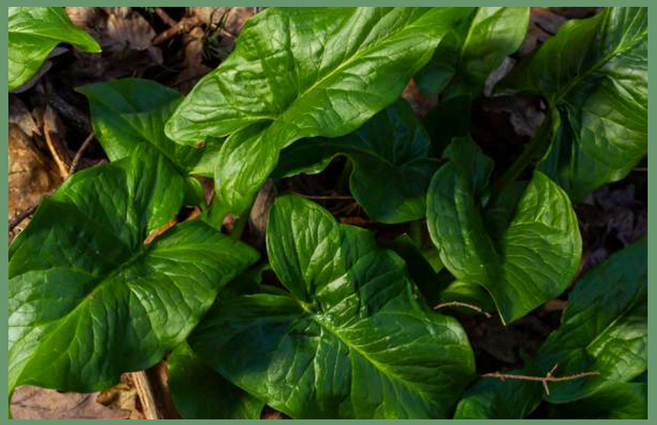
Alanya ‘da kurulan diğer pazarlar hakkında bilgi almak için resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

ALANYA BÖLGESİ BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİ

Çakşır Otu Ferula

Peygamber Çiçeği
Centaurea Kilaea

Yılan Yastığı
Arum Italıcum



Alanya'ya ait Endemik Bitki türlerinin yer aldığı "Alanya Herbaryum Müzesi"nde Alanya Kalesi'nden toplanmış olan 115 adet bitki türü mevcuttur.
Bilimsel kaynaklardan alınan bilgilere göre bunlardan 8 tanesi sadece kale bölgesinde yetiştiği için endemik türlerimizdendir.
En özel 3 endemik türümüz Yılan Yastığı, Peygamber Çiçeği ve Çakşır Otu'dur.
Müzeyi ziyaret etmek isterseniz Alanya Kalesi, Hisariçi Mahallesinde bulunan "Sandık Emini Kayhanlar Evi"ni ziyaret ediniz.
Otelimizin önünden geçen şehir içi otobüsüne (Hat-1) binerek Damlataşa gidilir, oradan kale minibüslerine ya da teleferik ile Alanya Kalesine çıkılabilir

ALANYA BÖLGESİ BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİ

Avokado Ağacı (Persea americana)

Avokado ilk olarak Meksika'da başlarken, 1980'lerden sonra da Alanya'da yavaş yavaş hızlanmış. Alanya Avokadosunun cinsi Fuerte'dir. Koyu yeşil renkli, hafif pürüzlü kabuklu olup; meyve şekli armuda benzemektedir. Yeşil, sarımsı renkli küçük çiçekleri sıkılaşmış halde, çoğun şeşitlerine göre sonbahardan yaz başlarına kadar olan dönemde açar.

Turunç Ağacı (Citrus aurantium)

Antalya'nın turuncu rengiyle özdeşleşen turunç ağacı, kentin sokaklarını ve bahçelerini süsleyen hem görsel bir şölen sunan hem de sofraların vazgeçilmezi olan bir meyvedir.
Turunç, Antalya'nın coğrafi işaretli ürünlerinden biri.
Şehirde yol kenarlarında görebilirsiniz.

Nar Ağacı (Punica granatum L.)

Subtropik ve tropik iklim meyvesi olan nar, sıcak iklim arazi ve iklimine sahip bölgelerin bitkisi mesabesindedir. Genel olarak sıcak, kuru ve uzun bir yaz periyoduna sahip olan bölgeler nar yetiştiriciliği için uygundur.

ALANYA BÖLGESİ BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİ

Zakkum (Nerium oleander

Yaygın olarak doğal çalı formunda yetiştirilir ancak tek gövdeli küçük bir ağaç olarak da yetiştirilebilir. Hem kuraklığa hem de su baskınlarına toleranslı ancak uzun süreli donlara karşı dayanaksızdır. Şehirde yol kenarlarında görebilirsiniz.

Dut Ağacı

Türkiye’de dut ağacı yetiştiriciliği büyük çoğunlukla meyve amaçlıdır. İkinci sırada ise ipekböcekçiliği (sericiculture) amaçlı yetiştiricilik geliyor

Keçi Boynuzu (Ceratonia siliqua L.)

Doğal aroması, yüksek besin değeri ve saymakla bitmeyen faydalarıyla bilinen keçiboynuzu, artık resmen Alanya’nın tescilli bir ürünü oldu.

ŞEHİRDE DAVRANIŞ KURALLARI

İNANCA SAYGI

Cami, türbe gibi dini mekanları ziyaret ederken uygun kıyafet tercih ediniz. Omuz ve diz kapalı

İNANCA SAYGI

Cami, türbe gibi dini mekanları ziyaret ederken uygun kıyafet tercih ediniz. Omuz ve diz kapalı

GIYIM VE DAVRANIŞ

Plaj dışında çok açık kıyafetlerle şehir merkezinde dolaşmaktan kaçının. Toplum içinde aşırı yüksek sesle konuşmamaya özen gösteriniz.

ENDEMİK TÜRLER VE GÜVENLİK

Çiçekleri koparmayınız, ağaç dallarını kırmayınız.

İSTİSMAR VE GÜVENLİK

Çocuklara fiziksel temas etmeyiniz. (sarılma, öpme, saç okşama vb.)
Şüpheli bir durum görürseniz (çocuk istismarı, şiddet, yasa dışı faaliyet) derhal otel yönetimine veya 112/155 polis'e bildiriniz.

TRAFİK VE GÜVENLİK

Ülkemizde trafik sağ şeritten ilerlemektedir. Karşıdan karşıya geçerken yaya geçitlerinin kullanın. Yaya geçitini kullanırken ışığa dikkat ediniz. Yola hemen atlamayınız.
Bisiklet/Scooter için ayrılmış yolu kullanın.

ŞEHİRDE DAVRANIŞ KURALLARI

YEREL YASALAR VE KURALLAR

Uyuşturucu ve yasa dışı maddeler kesinlikle yasaktır.
Kamuya açık alanlarda alkol tüketimi kısıtlıdır. Yalnızca izinli yerlerde içebilirsiniz.
18 yaş altı bireylere alkol ve sigara satışı yasaktır.

FOTOĞRAF

Fotoğraf çekerken insanlardan izin almayı unutmayın.

ÇOCUK VE GÜVENLİK

Dilenen ve sokakta çalışan çocuklara para vermeyiniz. Bu durum, çocukların okula gitmesine engel olabilir. Yardım etmek isterseniz resmi kurum veya derneklere başvuru yapabilirsiniz

MİSAFİRPERVERLİĞE KARŞILIK

Size ikram edilen çayı, kahveyi veya küçük ikramları reddetmek ayıp karşılanabilir, kibarca teşekkür edebilirsiniz.
Türkçe bir kaç kelime kullanmak (merhaba, teşekkürler) olumlu karşılanır.

BİRLİKTE BAŞARALIM

Temiz bir çevreye katkıda bulunmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak bizim elimizde.
Tesisimizde uygulanan SIFIR ATIK sistemi kapsamında, atıklar renklerine göre ayrıştırılarak toplanmaktadır. Siz de atıklarınızı bu kodlamaya uyarak ayırabilir, geri dönüşüme ve çevrenin korunmasına katkı sağlayabilirsiniz.

GERİ DÖNÜŞÜM süreci; enerji tasarrufu sağlar, sera gazı salınımını azaltarak iklim değişikliğinin etkilerini hafifletir. Bu da elimizdeki en güçlü çevre koruma yöntemlerinden biridir.

Yeni kaynaklar kullanmak yerine geri dönüştürülebilir malzemeleri tercih ederek doğal kaynaklarımızı korur, enerjiden tasarruf eder ve bizden sonrakilere daha yaşanabilir bir dünya bırakabiliriz.

ATIK YÖNETİMİ

- Tek kullanımlık ürünler yerine, tekrar kullanılabilir malzemeler tercih ederek doğal kaynaklarımızı koruyoruz.
- Ambalaj atığını azaltmak için büyük ambalajlı ve konsantre ürünleri tercih ediyoruz.
- Atıkların geri dönüşüme kazandırılması için her alana atık kutuları yerleştirildi; misafirlerimiz ve personelimizden bu kutuları kullanmaları beklenmektedir.
- Çalışanlarımıza her sezon olduğu gibi bu sezonda da sıfır atık bilinci kazandırılmakta, eğitimler verilmektedir.
- Misafirlerimizin kimlik bilgileri (pasaport/nüfus cüzdanı) fotokopi yerine resepsiyonda bulunan kimlik okuyucu cihazla kayıt altına alınmaktadır.
- Organik atıkların ayrıştırılmasına özen gösteriyor, meyve–sebze kabuklarının çöpe değil, geri dönüşüm kutularına atılmasını teşvik ediyoruz.
- Daha az ambalaj atığı oluşması için toplu ve konsantre ürünler tercih edilmektedir.
- Misafir odalarında sabun ve şampuanlar tek kullanımlık değil, doldurulabilir dispenserlerde sunulmaktadır.
- Kağıt tüketimini azaltmak amacıyla yazışmalarımız elektronik ortamda yapılmakta, çift taraflı baskı tercih edilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı
doğrultusunda iş başı eğitimleri, ISG, çevre vb. eğitimlerini almalarının
sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

PLANLANAN AY	GERÇEKLEŞEN TARİH	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	KATILIMCILAR
05/2025	12.05.2025	2 Saat	ÇEVRE EĞİTİMİ	ÇEVRE DANIŞMANLIK FİRMASI	TOPLANTI SALONU	DEPARTMAN AMİRLERİ
06/2025	12.06.2025	2 saat	ORYANTASYON EĞİTİMİ	PERSONEL SORUMLUSU	TOPLANTI SAL0NU	TÜM DEPARTMANLAR
06/2025	13.06.2025	4 saat	GENEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SAL0NU	TÜM DEPARTMANLAR
07/2025	16.07.2025	3 saat	MİSAFİR BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SAL0NU	TÜM DEPARTMANLAR
07/2025	21.07.2025	3 saat	ENERJİ VE SU TASARRUFU EĞİTİMİ	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	TÜM DEPARTMANLAR
07/2025	22.07.2025	3 saat	ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜM EĞİTİMİ	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	TÜM DEPARTMANLAR
07/2025	23.07.2025	3 saat	KİMYASAL KULLANIMI VE DEPOLAMA EĞİTİMİ	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	TÜM DEPARTMANLAR
07/2025	29.07.2025	3 saat	KÜLTÜREL VE YEREL DEĞERLER EĞİTİMİ	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	TÜM DEPARTMANLAR

ÇEVRESEL ETKİ

Girişim	Durum/Güncelleme
Çamaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.	Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirildi.
Misafirlerimizden odalarındaki havluve çarşaf kullanımını en aza indirgemelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi.
Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.	Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asılı.
Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Perlatör siparişi verildi ve takıldı.

ÇEVRESEL ETKİNLİKLERİMİZ

Otelimizde sürdürülebilirlik bilinciyle düzenlediğimiz “Çöp Toplama Günü” etkinliği kapsamında personelimiz ve gönüllü misafirlerimizle birlikte çevre temizliği gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik, doğal alanların korunmasına katkı sağlamak ve farkındalık oluşturmak amacıyla planlanmıştır. Toplanan atıklar, geri dönüşüm kurallarına uygun şekilde ayrıştırılarak ilgili merkezlere ulaştırılmıştır. Etkinliğimizle hem çevreye duyarlılığımızı pekiştirdik hem de sürdürülebilir turizm anlayışımızı bir adım ileri taşıdık.

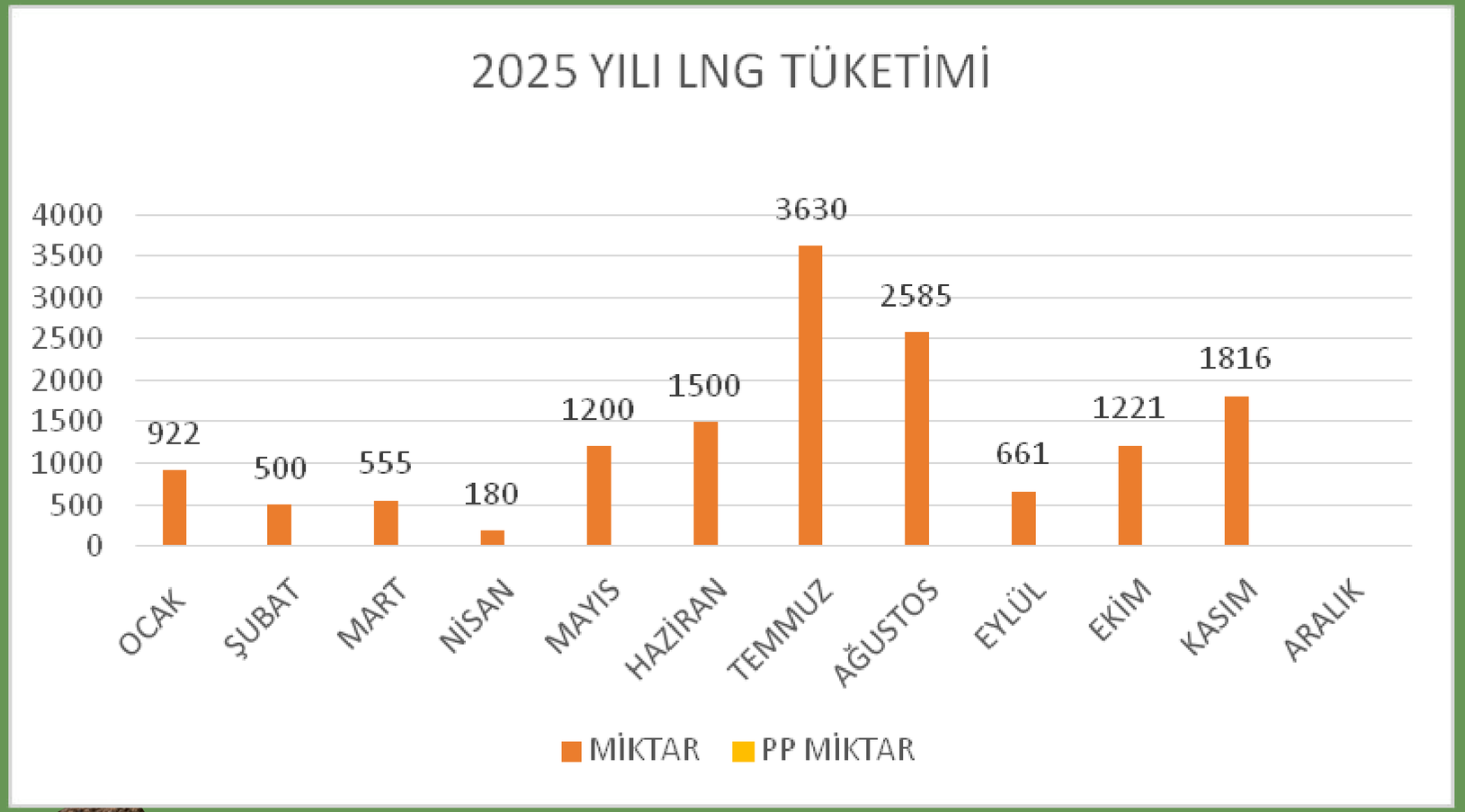
ENERJİ YÖNETİMİ

- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, personel bölgelerinde ve zemin kattaki aydınlatma için hareketli duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda min barlarımızın enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Enerji verimliliği yüksek, çevre dostu cihaz ve teknolojileri tercih etmekteyiz.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartları kullanılmaktadır.
- Genel alanlarda gün ışığı kullanımından yararlanmak için tavandan kubbe ve genel alanlarda camlar fazla kullanılmaktadır.
- Bulaşık makineleri, çamaşır makineleri ve kurutma makineleri tam doldurulmadan çalıştırılmaz.
- Personelimize tasarruf tedbirleri hakkında eğitimler verilmekte, misafirlerimiz tasarruf uygulamalarımız konusunda bilgilendirilmektedir.

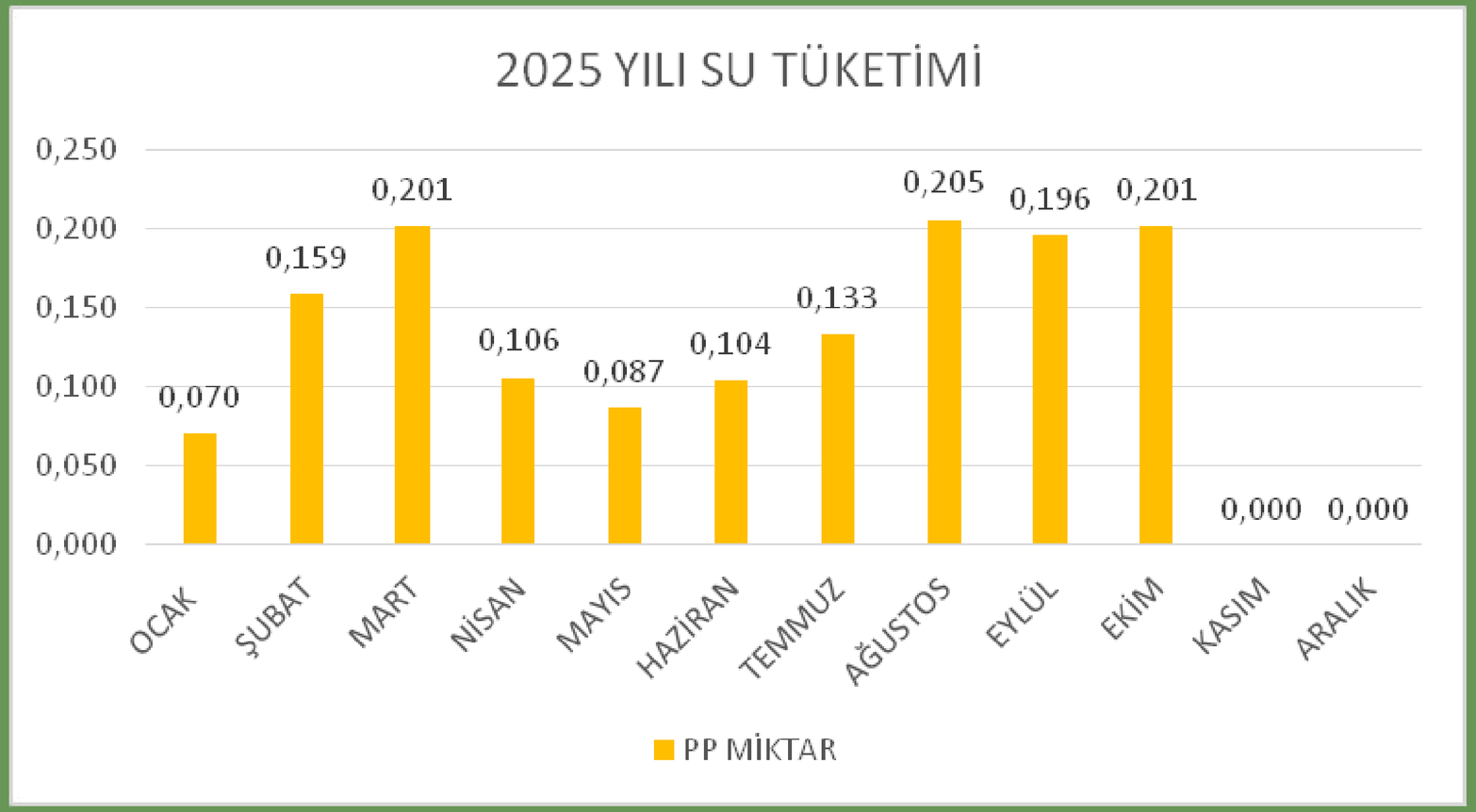
ENERJİ YÖNETİMİ

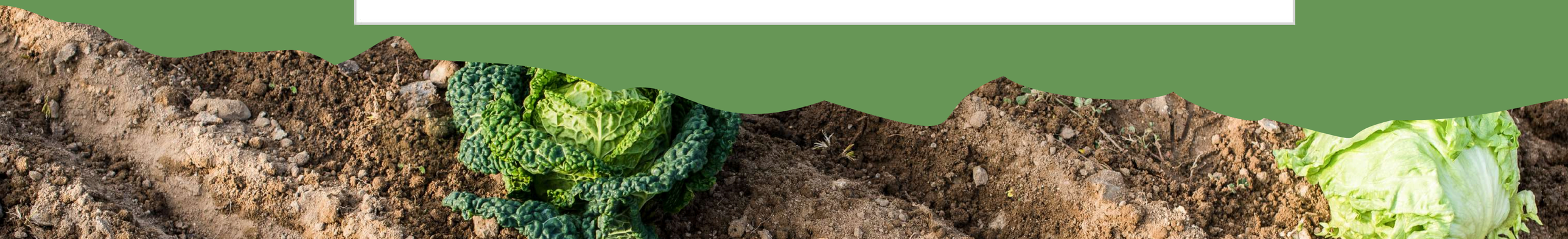
- Dış led aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Soğuk odaların, deep frezelerin, soğutucu dolapların lastikleri kontrol edilerek yıprananlar değiştirilir, enerji kayıpları önlenir.
- Bulaşık makineleri, çamaşır makineleri ve kurutma makineleri tam doldurulmadan çalıştırılmaz.
- Personelimize tasarruf tedbirleri hakkında eğitimler verilmekte, misafirlerimiz tasarruf uygulamalarımız konusunda bilgilendirilmektedir.
- Tüm elektronik cihazların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Güneş enerjisinden faydalanmak için güneş panellerimiz bulunmaktadır.

2025-Enerji Tüketimleri

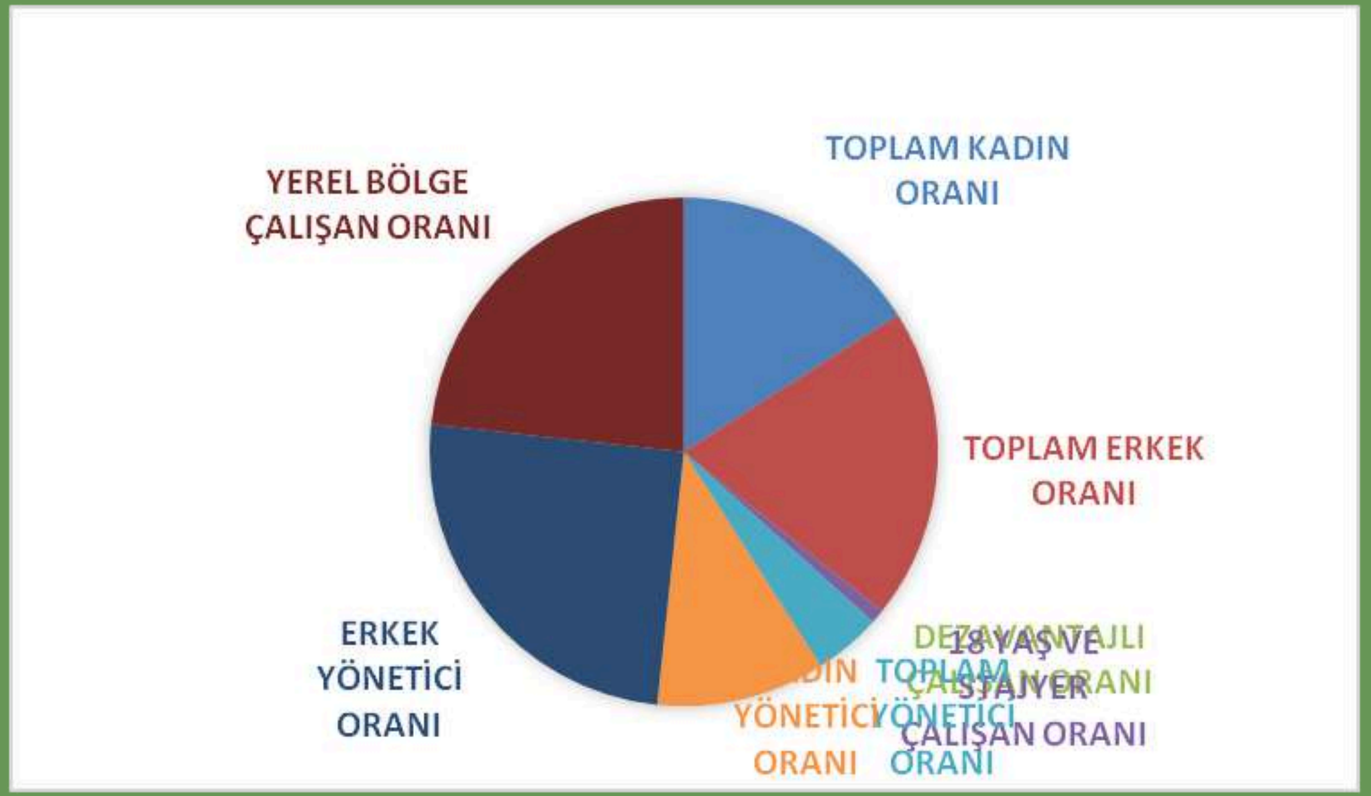


2025–Su Tüketimleri





İNSAN KAYNAKLARI



SOSYAL MEDYA TAKİP FORMU

Web sayfaları	Yorum Sayısı	Yüzde	Puan	İyi	Orta	Kötü
ETS	53	63%	6,3/10	33	3	17
GOOGLE	988	78%	3,9/5	770	34	184
TRİVAGO	160	59%	5,9/10	94	13	81
OTELZ	17	54%	5,4/10	9	1	7
TRIPADVİSOR.COM	135	60%	3,0/5	81	17	37

Personele Sunulan İmkanlar

Çalışanlarımıza lojman tahsis edilir. Lojmanlarda kişisel ihtiyaçları karşılayabilecekleri imkânlar bulunmaktadır.

Çalışanlarımız mesai saatleri içinde otelimizde bulunan doktor ofisinden sağlık hizmeti alabilmektedir. Anlaşmalı hastaneden %50 indirim avantajı sağlanmaktadır.

Personellerimiz için personel yemekhanesinde yemek, dinlenme alanında çay/kahve çıkarılmaktadır.

Tüm çalışanlarımızın üniformaları otelimizde yıkanır. Lojmanda kalanlar, lojmanda bulunan çamaşır makinesini kullanabilir.

Tüm çalışanlarımıza üniformaları ve işi gereği kullanması gereken Kişisel Koruyucu Donanımları (KKD) verilir.

Personel Etkinlikleri

Çalışanlarımız ve Müdürlerimiz bir araya gelerek bayramlaşma gerçekleştirilir.

8 Mart Dünya Kadınlar gününde kadın çalışanlarımıza hediye organize edilmektedir.

Personel doğum günleri ekip arkadaşları ile bir araya gelinerek organize edilir.

Çalışanlarımızın yeni yıllarını kutlayarak yeni yıl yemeği organize ediyoruz.

Değerli Misafirlerimiz

Kullandığımız bazı güneş koruyucular deniz canlıları ve ekosistem üzerinde olumsuz etkilere yol açabilir.
Lütfen ürün seçerken içeriğini kontrol ederek, çevre dostu ve deniz yaşamına zarar vermeyen ürünleri tercih ediniz.
Zararlı kimyasallar içeren ürünlerden uzak durarak denizlerimizi ve doğal yaşamı hep birlikte koruyabiliriz.
Duyarlılığınız için teşekkür ederiz.

Daha yaşanabilir bir gelecek için
Sürdürülebilir adımları birlikte atabiliriz.
Desteklerinize için teşekkür ederiz.

Teşekkürler..

Relax Beach Hotel
Tosmur, 3. Sk. No:1,
07400 Alanya/Antalya

info@relaxbeachhotel.com

tel:+90 242 514 4838